

**Q.P. Code : 13325**

**Third Semester B.Com. Degree Examination,  
November/December 2019**

**(B.Com. Regular/Tourism/LS/SP)**

*(CBCS Scheme)*

**Commerce**

**Paper 3.7 — PUBLIC RELATIONS AND CORPORATE  
COMMUNICATION**

*Time : 3 Hours]*

*[Max. Marks : 70*

*Instructions to Candidates : Answers should be written completely in English or  
Completely in Kannada.*

**SECTION – A/ವಿಭಾಗ - ಎ**

Answer any **FIVE** of the following. Each question carries **2** marks : **(5 × 2 = 10)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು :

1. (a) Mention the types of stress.  
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಒತ್ತಡಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- (b) What is mission statement?  
ಧ್ಯೇಯೋದೇಶ ವಿವರಣೆ ಎಂದರೇನು?
- (c) What is brain storming?  
ಮಿದುಳು ಉತ್ತೇಜಕ ಎಂದರೇನು?
- (d) State the meaning of "Resume".  
ಪರಿಚಯ ಪತ್ರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- (e) State the meaning of Communication gap.  
ಸಂವಹನ ಅಂತರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- (f) Define Career planning.  
ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (g) What is formal communication?  
'ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ' ಎಂದರೇನು?

**Q.P. Code : 13325**

**SECTION - B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ**

Answer any **THREE** of the following. Each question carries **6** marks :

**(3 × 6 = 18)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು :

2. Briefly explain the measures to overcome negative attitudes.  
ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿಯಿಂದ ಹೊರಬರಲು ಬಳಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Explain the features of attainable goals.  
ತಲುಪಬಹುದಾದ ಗುರಿಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Briefly narrate the methods of enhancing creativity.  
ಸೃಜನಶೀಲತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಬಗೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
5. Enumerate the importance of Communication.  
ಸಂವಹನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
6. Give a note on sources of information for different careers.  
ವಿವಿಧ ಜೀವನೋಪಾಯದ ಮೂಲ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

**SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ**

Answer any **THREE** of the following. Each question carries **14** marks :

**(3 × 14 = 42)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 14 ಅಂಕಗಳು :

7. Define emotional intelligence. Explain the importance of emotional intelligence.  
ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. Explain the general principles of stress management.  
ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. Explain the methods of Enhancing Creativity.  
ಸೃಜನಶೀಲತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. What do you mean by presentation Aids. Explain different Types of presentation aids.  
ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಸಹಾಯಕ ಎಂದರೇನು? ಇದರ ವಿವಿಧ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. What is meant by career planning? Explain the career planning process.  
ಜೀವನೋಪಾಯ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.